



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS SYIAH KUALA**  
**UPT. PERPUSTAKAAN**

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111  
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: [helpdesk.lib@unsyiah.ac.id](mailto:helpdesk.lib@unsyiah.ac.id)

---

## **ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH**

### **TITLE**

**TINGKAT KEPUASAN KERJA DOKTER GIGI YANG BERTUGAS DI POLIKLINIK GIGI RUMAH SAKIT PEMERINTAH DI BANDA ACEH TAHUN 2015**

### **ABSTRACT**

Name : Lot Rahmat

Program Studi : Pendidikan Dokter Gigi

Faculty : Kedokteran Gigi

Title : Tingkat Kepuasan Dokter Gigi Yang Bertugas Di Poliklinik Gigi Rumah Sakit Pemerintah Di Banda Aceh Tahun 2015

Kepuasan kerja merupakan perasaan seseorang yang menyenangkan dan nyaman yang dirasakan disaat maupun setelah melakukan pekerjaannya. Kepuasan kerja dokter gigi secara individu sangat berpengaruh terhadap kinerja rumah sakit. Dokter gigi yang bekerja di poliklinik gigi rumah sakit pemerintah di Banda Aceh memiliki tingkat kepuasan yang berbeda. Kepuasan kerja dokter gigi dipengaruhi oleh faktor intrinsik meliputi keberhasilan; pengakuan; tanggungjawab; kemajuan, dan faktor ekstrinsik meliputi kebijakan dan administrasi umum; supervisi; upah/gaji; hubungan dengan rekan sekerja; kondisi kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan dokter gigi yang bertugas di poliklinik gigi rumah sakit pemerintah di Banda Aceh pada tahun 2015. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif yang dimaksudkan untuk mengetahui tingkat kepuasan dokter gigi yang bekerja di rumah sakit Banda Aceh. Penelitian ini dilakukan di rumah sakit pemerintah Banda Aceh yaitu di RSUD Zainoel Abidin, RSUD Meuraxa, dan RS Bhayangkara Banda Aceh. Penelitian ini melibatkan sebanyak delapan dokter gigi yang bertugas di RSUD Zainoel Abidin, empat dokter gigi yang bertugas di RSUD Meuraxa, dan dua dokter gigi yang bertugas di RS Bhayangkara Banda Aceh. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa seluruh dokter gigi menyatakan puas bekerja di poliklinik gigi rumah sakit pemerintah Banda Aceh.

Kata Kunci: kepuasan kerja, dokter gigi, rumah sakit pemerintah, faktor intrinsik, dan faktor ekstrinsik.